

逆説

接客・接遇の“極意”

来秋に消費税率の引き上げが控え、今後は商品やサービス自体の差別化を図ることはもちろん、企業やお店の付加価値を高めることが、業績アップには欠かせません。

そのような中、人と人とのやり取りが発生する実店舗は、ネットショップにはない「思いやり」や「温かみ」等、人間味に溢れた接客を実践できる場であり、『この人から買いたい』『またお店に来たい』等、+αの価値を生み出すチャンスが内在しています。本セミナーでは、現場経験豊富な講師が、自身の接客経験で得た“逆説”の観点から実践するワンランク上の極意を伝授します。



講師 **爰野 寿美子氏** 株式会社こもちゃん 代表取締役

【プロフィール】

大手企業や商業施設の受付として約20年間接客業務に従事した後、人事やスタッフ教育等の人材育成を担当。現在は、既成概念に捉われない発想で、接客・接遇を中心としたセミナーを全国で行っている。また、「個性心理学」にも精通しており、個性を尊重したカリキュラムにより、埋もれた才能や能力を引き出すことを得意とする。

日時 **平成31年2月22日(金)**
14:00~16:30

会場 **高崎商工会議所 6階ホール**
高崎市問屋町二丁目7番地8 TEL 361-5171

定員 **50名**(定員を上回った場合のみ事前連絡します)

受講料 会員：**1,000円** 非会員：**4,000円**

申込方法 申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて高崎商工会議所へお申込みください。直接お越しいただけない方は、FAX等で申込書をご送付の上、受講料を下記までお振込みください。(受講票等の発送はございませんので直接会場にお越しください)
※当日会場でのお支払はできませんので、事前のご入金をお願いします。

講座内容

- *なぜ“逆説”なのか
- *接客接遇の基本
- *本当のおもてなしとは
- *マニュアル+αの極意
- *お客様心理を知ろう
- *何のための接客・接遇か

【振込先】群馬銀行高崎支店 普通預金：0128343 名義：高崎産業能力開発センター
※振込手数料はご負担願います。キャンセルされた場合の受講料は返金致しません。

高崎商工会議所 経営支援課 行き

2/22 接客力向上セミナー 申込書

※切り取らずにそのままFAXして下さい
FAX 027-362-3550

事業所名	(当商工会議所の 会員 ・ 非会員)	申込担当者	
所在地	〒 -	TEL () -	
受講者名	①	②	
	③	④	

受講料 _____ 円×人数 _____ 名=計 _____ 円を【会議所窓口払い・振り込み】で申し込みます。

※支払予定日： _____ 月 _____ 日【支払期日：いずれの方法も**2月15日(金)**】 **いすれかお選び下さい**

※ご記入いただいた内容は、当事業運営のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません。