

2万人への対面営業で磨き上げた「雑談術」

ビジネスパーソンのための
仕事で使える

「営業力」の向上は業績アップに直結するため、企業が恒常的に取り組むべき課題と言えます。本セミナーでは、「雑談」の技術に着目し、営業・接客などビジネスの場で必要とされるコミュニケーション能力を高める方法を紹介し、雑談を通じてお客様の懐に入り、売上アップへつなげるノウハウを実践しながら身につけて頂きます。皆様のご参加をお待ちしております。

講座内容

1. 雑談上手になる人の心構え
2. 相手に会う前にやっておきたいこと
3. タイプ別コミュニケーション術
4. 準備なしでもできる4つの雑談術
5. 短時間で簡潔に伝える商品説明
6. 話が続く質問・続かない質問
7. 興味がない話題への対応方法

【講師】

リフレッシュコミュニケーションズ

よしだ ゆきひろ

代表 **吉田 幸弘 氏**

大学卒業後、旅行代理店・学校法人・外資系商社・広告会社で営業職に従事。いずれの会社でも、優れた成績を残したが、一方で降格人事も経験。「エリートではない痛みのあるマネージャー・営業マン」として、コーチングや独自のコミュニケーションデザイン術による研修を手掛けている。



日時 平成30年**10月19日(金)**

午後**2時**～午後**4時30分**

場所 **高崎商工会議所 6階ホール**

(高崎市問屋町二丁目7番地8 TEL.361-5171)

定員 **50名** ※定員を上回った場合のみ事前連絡します。

受講料 会員 **1,000円** 非会員 **4,000円**

申込方法

申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて高崎商工会議所へお申込みください。直接お越しただけの方は、FAXにて申込書をご送付の上、受講料を下記までお振込みください。

※当日会場でのお支払はできませんので、事前のご入金をお願いします。

(受講票等の発送はございませんので、直接会場にお越しください)

〔振込先〕群馬銀行高崎支店 普通預金：0128343 [名義] 高崎産業能力開発センター

※振込手数料は、貴社にてご負担願います。キャンセルされた場合の受講料は返金致しません。

高崎商工会議所 経営支援課 行き

営業力強化セミナー「仕事で使える雑談術」申込書

※切り取らずにそのままFAXして下さい

FAX 027-362-3550

事業所名	(当商工会議所の 会 員 ・ 非会員)	申 込 担 当 者	
所在地	〒 -	TEL () -	
受講者名	①	②	
	③	④	

↓ いずれかお選び下さい

受講料 _____ 円×人数 _____ 名＝計 _____ 円を【会議所窓口払い・振り込み】で申し込みます。

※支払期日：**10月12日(金)**

※ご記入いただいた内容は、当事業運営のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません。