

百貨店のコンシェルジュに学ぶ

最高のおもてなし

～人の心を動かす『気遣い力』とは～

接客時のサービスや心遣いはお客様に強い印象を与えるものです。お客様に「来て良かった!」「また来たい!」と思っただけには、対応するスタッフの一人ひとりが、お客様に満足や感動を提供する『おもてなしの心』の表現力を磨き、心の通った本当のサービスを身につけることが重要です。

本セミナーでは、創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の接客経験を誇る名コンシェルジュが、お客様の期待の“**一步先行くおもてなしの心**”を伝授いたします。どなた様も奮ってご参加下さい。

日時 平成30年**2月15日(木)**
14:00～17:00 (3時間)

会場 高崎商工会議所 6階ホール
高崎市問屋町二丁目7番地8 TEL 361-5171

定員 **50名** (定員になり次第締め切ります)

受講料 会員：**1,000円** 非会員：**4,000円**

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、受講料を添えて高崎商工会議所までお申込みください。直接お越しただけない方は、FAXにて申込書をご送付の上、受講料を下記までお振込みください。

※当日会場でのお支払はできませんので、事前にご入金ください。

※受講票等の発送はございませんので、直接会場にお越しください。

講師

(株)高島屋 日本橋店
総務部顧客グループ担当部長
コンシェルジュ
敷田 正法 氏

1947年福岡県生まれ。
70年、早稲田大学法学部卒業後、(株)高島屋に入社。日本橋店外商部を経て79年までニューヨーク店勤務。その後、日本橋店、横浜店を経て2000年、日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年退職した現在も第一線で活躍している。サービス介助士等の資格を取得するほか、「一流のサービスは感動を生む」「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」など執筆活動も行う。



【振込先】群馬銀行高崎支店 普通預金：0128343 名義：高崎産業能力開発センター

※振込手数料は、貴社にてご負担願います。キャンセルされた場合の受講料は返金致しません。

高崎商工会議所 経営支援課 行

接客セミナー「最高のおもてなし」申込書

※切り取らずにFAXして下さい

FAX 027-362-3550

事業所名	(当商工会議所の 会員 ・ 非会員)		申込担当者
所在地	〒 -	TEL () -	FAX () -
(役職) 受講者名	① () 氏名	② () 氏名	
	③ () 氏名	④ () 氏名	

受講料 _____ 円×人数 _____ 名=計 _____ 円を【窓口払い・振り込み】で申し込みます。

※支払期日：いずれの支払方法も**2月7日(水)**

※ご記入いただいた個人情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用させていただき、他、講師に参加者名簿として提供します。